Technické služby Hostěradice

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO DODÁVKY PITNÉ VODY

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Podmínky jsou součástí smlouvy o dodávkách pitné vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu.Odvolávají se na zákon č. 274/2001 Sb. (dále jen zákon) o vodovodech a kanalizacích a na vyhlášku č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška)v platných zněních.
2. **Vymezení pojmů**
   1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod , není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen, není-li dohodnuto jinak.
   2. Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.
   3. Opravou vodovodní přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
   4. Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
   5. Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou.Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu , nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.
3. **Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**
   1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, změnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
   2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba (uživatel nemovitosti, příjemce zdanitelného plnění a plátce faktur). Vlastník pozemku nebo stavby v tomto případě však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Vlastník může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)
   3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.
   4. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy nebo na požádání dodavatele prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod.
   5. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou.
   6. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem, umožnit dodavateli k němu přístup. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
   7. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zařízeni je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. **Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a vybavená žebříkem dle ČSN nebo nášlapy.V opačném případě dodavatel neprovede odečet množství dodavatel stanoví ve výši spotřeby za stejné období minulého roku.**
   8. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
   9. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
   10. Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod , pokud se připojovaný pozemek nebo stavba nachází na území obce s vodovodní sítí, připojení dovoluje umístění vodovodu podle technických možností a odběratel splní podmínky stanovené zákonem.
   11. Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Pokud tak neučiní, je povinen zaplatit vodné do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.
   12. **Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje, např. vlastní studny a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda.**
   13. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod přes pozemek nebo stavbu jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), má se za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.
   14. Dodavatel je oprávněn pro zjištění a odstranění poruch na vodovodu nebo na přípojkách, pro zjištění stavu vnitřního vodovodu, spotřeby vody, kontrolu, resp. montáž a demontáž měřidla, vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž se vodovod nachází, má právo na pozemek - stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do původního stavu a případnou majetkovou újmu nahradit.
   15. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
   16. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu,vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
   17. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby než pomine důvod přerušení nebo omezení:

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody

g) v případě prodlení odběratele s placením vodného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů

* 1. Přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 3.17. je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody

a) podle odstavce 3.17. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,

b) podle odstavce 3.17. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

* 1. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody podle odstavce 3.16. a 3.17. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
  2. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody došlo podle odstavce 3.17. písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

1. **Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**
   1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
   2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele, osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel.
   3. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky.
   4. Není-li osazen vodoměr, nebo se zjistí, že správně neregistroval, stanoví se množství odebrané vody podle směrných čísel roční spotřeby uvedených v příloze č. 12 vyhlášky č.428/2001 v platném znění.
   5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení, nejpozději však při jeho výměně. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Zjistí-li se, že údaje vodoměru splňují zákonné požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením odběratel, v opačném případě dodavatel.
   6. Odečet vodoměru provádí dodavatel podle svého harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu nezúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě nahlásil stav měřidla. Pokud tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši spotřeby za období předchozí.
   7. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel.
2. **Doručování**
   1. Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě odběratelem. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu odběratele a tento si ji v úložné lhůtě nevyzvednul.
3. **Neoprávněný odběr vody** 
   1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

a) před vodoměrem,

b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,

c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo

d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

1. **Jakost pitné vody**
   1. Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost stanovené zákonem č. 258/2000 Sb. a vyhláškou č. 252/2004 Sb v platném znění.
2. **Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností**
   1. Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo těchto všeobecných podmínek sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli účtovat a ten je povinen zaplatit smluvní pokutu. Smluvní pokuta se sjednává u

- nepodnikajícího odběratele ve výši 5 000,- Kč

- podnikajícího odběratele ve výši 20 000,- Kč v případě, že:

a) provedl takový zásah, aby měřidlo průtok nezaznamenávalo správně ke škodě dodavatele nebo nezaznamenávalo vůbec

b) byla poškozena plomba na měřidle

c) dodavateli nebyl opakovaně umožněn přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo k měřidlu

d) bylo zjištěno připojení vodovodní přípojky bez souhlasu dodavatele

e) umožnil připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez souhlasu dodavatele

f) neodstranil závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu ve lhůtě stanovené dodavatelem

g) převedl právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele

h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z veřejného vodovodu

* 1. Zaplacení pokuty nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.
  2. V případě nezaplacení vodného případně jiné pohledávky do data splatnosti, bude odběrateli zaslána upomínka. Za tento úkon může dodavatel odběrateli vyúčtovat náklady s tím spojené v následujícím účtovacím období, nejméně však 50,- Kč za každý jednotlivý případ.

1. **Reklamace**

Reklamační řád, upravující reklamace v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle dodavatele.